



INFORMAZIONI E TROUBLESHOOTING

Leggere attentamente le istruzioni di montaggio prima di effettuare l'installazione.

Il connettore di sicurezza o connettore stradale deve sempre essere presente in auto.

Premessa

La centralina aggiuntiva può creare problemi al motore?

Con le centraline aggiuntive PowerKing è impossibile creare problemi sia all'elettronica che alla meccanica del motore.

Elettronica:

la centralina è progettata per non creare danni al veicolo con un funzionamento a bassa tensione e basso assorbimento...

Meccanica motore:

Non è possibile creare danni alla meccanica in quanto la ECU originale continua a controllare il funzionamento, anche se la mappa della centralina aggiuntiva fosse sbagliata o troppo spinta, non è possibile oltrepassare il limite di sicurezza impostato dal costruttore dell'auto, se oltrepassato, si accende la spia motore e l'auto va in recovery (programma di sicurezza per non creare danni al motore), basterà cancellare gli errori con uno strumento di diagnosi.

Centralina Aggiuntiva e Garanzia dell'auto:

La centralina aggiuntiva è un prodotto destinato all'utilizzo in pista, se l'auto viene portata dal costruttore per effettuare tagliandi o lavori in garanzia è fortemente consigliato rimuovere sia il cablaggio che la centralina per non incorrere in controversie.

Problem Solving

In caso di problemi durante la procedura di installazione o nei giorni successivi prima di contattare l'assistenza effettuare le seguenti operazioni:

Qual è la prima cosa da fare in caso di anomalie?

Leggere attentamente le istruzioni di installazione verificando le connessioni, ci sono alcuni casi in cui i connettori entrano anche se girati al contrario, di conseguenza se non collegati correttamente si verificheranno anomalie ed avarie sul veicolo.

Cosa fare in caso di accensione spie di avaria?

- Effettuare una lettura dei codici di errore "DTC" presenti in centralina tramite diagnosi, una volta acquisiti i codici d'errore inviarli alla nostra assistenza.
- Tramite l'App selezionare le mappe ORI
- Se il problema persiste scollegare la centralina aggiuntiva e sostituirla con il connettore stradale o di sicurezza (tappo con fili) e riprovare.

Cosa fare in caso di malfunzionamento del Bluetooth?

In caso di malfunzionamento del Bluetooth verificare che l'App abbia le autorizzazioni ad accedere al bluetooth. Verificare che il numero della centralina immesso nell'applicazione corrisponda al numero seriale della vostra centralina. Verificare con un dispositivo Android, effettuando una ricerca dei dispositivi vicini che il numero della centralina sia disponibile (Questa procedura è possibile solo con Android e non con IOS, infatti con Apple non verrà mai visualizzata la centralina tra i dispositivi vicini). Effettuare l'operazione di connessione solo a quadro acceso ed auto fredda.

Cosa fare in caso di anomalie nell'erogazione?

Se si verificano anomalie nell'erogazione della potenza o problemi affini provare a scalare qualche mappa tramite l'applicazione fino ad individuare la mappa dove il problema non si presenta.

Le mappe vengono testate su diversi veicoli ma in alcuni casi la propria auto potrebbe avere un aggiornamento in centralina motore differente e/o uno stato di usura maggiore o minore dei materiali di consumo e qualità del carburante differente, quindi è possibile adeguare la mappa al proprio veicolo scegliendo la più appropriata tra la mappa 1 e la mappa 8.

Perché è importante eseguire questi passaggi prima di contattarci?

Abbiamo una procedura di diagnosi ben collaudata che prevede l'esecuzione delle operazioni sopra descritte per fornire una risoluzione ai problemi, di conseguenza contattando l'assistenza senza le informazioni richieste si allungano notevolmente i tempi di intervento e risoluzione dei problemi, se invece siete già in possesso delle informazioni e dei dati possiamo fornirvi una risposta tempestiva ed esaustiva alla vostra problematica.

Per assistenza tecnica contattare il proprio rivenditore di riferimento